Приложение 9

К Приказу № 30 от 29.08.2020г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКОУ «Кижанинской ООШ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А.Батиров

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОХРАНЫ ТРУДА ДЛЯ ШКОЛЬНОЙ СТОЛОВОЙ**

**МКОУ «КИЖАНИНСКОЙ ООШ»**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ ПОВАРОВ**

**1. Общие требования безопасности**

1.1. Содержи рабочее место в чистоте и порядке, не загромождай порожней тарой, кухонной посудой, другими предметами и продуктами.

1.2. Проверь исправность инструмента, инвентаря и посуды, неисправные немедленно замени.

1.3. Используй для вскрытия тары соответствующий инструмент - деревянный молоток, долото, гвоздодеры и другие.

1.4. Вскрыв тару, немедленно удаляй из досок гвозди и концы железной окантовки, загибая вовнутрь стенок тары.

1.5. Банки с консервированными продуктами вскрывай ключом.

1.6. Не открывай бутылки ударом о предмет, используй для этой цели штопор и ключ.

**2. Требования безопасности повара перед началом работ**

2.1. Правильно надень положенную спецодежду. Волосы убери под головной убор, рукава одежды подверни до локтя или застегни у кисти рук. Не допускай к работе с длинными ногтями, кольцами, серьгами и маникюром.

2.2. Не закалывай иголками спецодежду, не держи в карманах одежды булавки, стеклянные и другие острые и бьющиеся предметы.

2.3. Перед работой вымой руки с мылом, а после посещения туалета - 0,2% раствором хлорной извести.

2.4. При осмотре оборудования проверь:

а) исправность оборудования на холостом ходу;

б) наличие и исправность ограждения;

в) наличие и исправность заземления.

2.5. Проверь электроплиту. Выступающих сегментов не должно быть, все сегменты должны быть ровными и заземлены между собой, трещины в сегментах не допускаются.

2.6. Перед приготовлением пищи проверь кастрюли на герметичность, обнаруженные худые - немедленно замени.

2.7. Убери лишние предметы, мешающие работать с рабочего места.

**3. Требования безопасности во время работ**

3.1. Не допускай скользкости и неровности пола на рабочих местах.

3.2. Пролитый на пол жир, упавшие продукты немедленно убери.

3.3. Большие кастрюли емкостью 20-З0 литров ставь на плиту надежно, ровно (уровень должен быть ниже на 100-150 мм от верхнего пояса).

3.4. При переноске с плиты кастрюль с компотом, чаем, киселем и другие, отлей наполовину, закрой крышкой, взявшись вдвоем за ручки, переноси в удобное место.

3.5. При сливе кипятка, бульона в отверстие водосточного колодца из кастрюли будь осторожен ввиду возможности получения ожогов.

3.6. При переноске жидкостей с электроплиты, пользуйся герметичной крышкой, плотно закрывай кастрюли.

3.7. При работе на оборудовании выполняй инструкции по технике безопасности при работе:

а) на пищеварочных котлах;

б) на мясорубках инструкцию;

в) на электрическом кипятильнике инструкцию;

г) на картофелемялке инструкцию;

д) по электробезопасности для всех работников.

3.8. Открывай крышки у котла только на себя.

3.9. При работе с наплитными котлами используй сухие чистые полотенца.

**4. Требования безопасности при аварийных ситуациях**

4.1. При ожогах необходимо срочно оказать первую помощь пострадавшему, направить в здравпункт в сопровождении лично заведующего производством, в отсутствие его - бригадиром.

4.2. Сообщить директору о случившемся и сохранить место, где произошла травма, для выяснения причин, если это не угрожает безопасности рабочих.

4.3. Для оказания первой помощи на рабочем месте должна быть аптечка и необходимое наименование в ней лекарств.

**5. Требования безопасности по окончании работ**

5.1. Разделочные доски и подставки для рубки мяса должны быть почищены и протерты насухо.

5.2. Произвести чистку и мойку котлов при отключенном состоянии и на пусковое устройство вывесить плакат: "Работают люди".

5.3. Ножи и вилки вычистить и уложить в укрепленное приспособление на стене.

5.4. Привести в порядок рабочее место. Пустую тару и ящики вынести за пределы кухни.

5.5. Уходя выключить электропитание.

**6. Обязанности работников по соблюдению электробезопасности**

Электротравмы возникают при прохождении электрического тока через тело человека или при попадании в сферу электрической дуги.

6.1. Категорически запрещается:

а) касаться токоведущих частей;

б) класть в электрощиты и за кожухи электроаппаратуры какие-либо предметы (инструмент, техдокументацию и прочее);

в) вешать одежду, обтирочные материалы, технологические карты, плакаты и другие предметы на электрооборудование и провода;

г) работать на станках, аппаратах и других механизмах при неисправном на них электрооборудовании;

д) снимать защитные кожухи (ограждения) с электрооборудования, открывать дверцы электрощитов, электро-шкафов;

е) самовольно производить ремонт электрооборудования (изолировать токоведущие части, менять предохранители, подсоединять провода и другие электротехнические работы). (Производить ремонт электрооборудования, менять предохранители и производить другие электротехнические работы имеет право только электроперсонал, прикрепленный только к этому участку);

ж) включать рубильники и другие электроаппараты, предназначенные для включения групповых и распределительных электрощитов;

з) снимать с электрооборудования вывешенные плакаты по электробезопасности.

6.2. Если при работе на электрофицированном оборудовании рабочий почувствует малейшее ощущение действия электрического тока - немедленно нужно прекратить работу, выключить вводный (главный) выключатель, заявить об этом своему мастеру или дежурному электромонтеру, прикрепленному к этому участку, и не прикасаться к оборудованию, пока не устранят неисправность.

6.3. Не допускать попадания воды, масла, эмульсии, металлической стружки, пыли и других агрессивных веществ и растворов, разрушающих изоляционные материалы, защитные оболочки проводов.

6.4. Без надобности не включать и при перерывах в работе не оставлять включенными станок, аппарат, установку и другое электро-фицированное оборудование.

6.5. Не загромождать подходы к электрощитам и электро-шкафам всех назначений.

6.6. Обращать внимание на предупредительные плакаты по электро-безопасности и выполнять то, что они требуют.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ МЫТЬЯ ПОСУДЫ НА МОЕЧНЫХ МАШИНАХ И ВРУЧНУЮ**

**1. Общие требования безопасности перед началом работ**

Машина ММУ-2000 предназначена для мытья тарелок, стаканов, приборов, чашек и подносов с применением моющих средств типа "Прогресс" с концентрацией 0,05% и других разрешенных Министерством здравоохранения России на предприятиях общественного питания, имеющих горячее водоснабжение. Машина может эксплуатироваться при температуре от 15 град. С до 40 град. С и относительной влажностью 80% при 27 град. С.

1.1. Одень предусмотренную нормами спецодежду и работай в ней.

1.2. К техническому обслуживанию машины допускаются лица, знающие устройства машины, правила эксплуатации и технического обслуживания и прошедшие специальный инструктаж по технике безопасности.

1.3. Проверь исправность деревянных решеток на полу моечного отделения.

1.4. Осмотри и убедись в отсутствии подтеканий в местах соединений трубопроводов горячей и холодной воды.

1.5. Проверь исправность фиксаторов, удерживающих дверцы моющей и ополаскивающей камер в верхнем положении.

1.6. Не допускай распыления моющих средств.

1.7. Проверь наличие горячей воды (60-75 град. С) в моечных ваннах и водонагревателе, исправность автоматики и контрольно - измерительных приборов.

1.8. Проверь резиновые перчатки на их герметичность и исправность.

1.9. Проверь заземление машины обязательно!

**2. Требования безопасности во время работ**

2.1. Освободи посуду от остатков пищи деревянной лопатой, волосяной или травяной щетками.

2.2. Выбраковывай из употребления посуду, имеющую сколы и трещины.

2.3. Устанавливай столовую посуду на ленту конвейера устойчиво.

2.4. Укладывай столовые приборы на ленту конвейера только в лотке.

2.5. Не открывай дверцы моющей и ополаскивающей машины во время работы.

2.6. Во избежание переливов раствора из ванны мойки в ванну ополаскивания подносы рекомендуется мыть партиями 15-20 штук.

2.7. Для мойки посуды (тарелки устанавливают дном вниз, чашки и стаканы - дном вверх) нажми кнопку "Пуск", при этом транспортер приводится в движение, насосы начинают подавать воду в души мойки и ополаскивания.

2.8. В процессе работы 3-4 раза в смену следи за наличием моющего раствора в бачке и подачей его в ванну мойки: для этого выключи машину, нажав кнопку "СТОП", открой правую дверцу и сними крышку бачка моющего раствора. В случае недостатка моющего раствора бачок наполни, затем закрой дверцу и нажми кнопку "Подготовка". После загорания лампы зеленого цвета нажми кнопку "Пуск".

2.9. Мытье столовых приборов производи в кассетах, прилагаемых к машине, куда приборы кладутся ровным слоем, в один ряд.

2.10. Для смены воды в ваннах выключи машину, нажав на кнопку "СТОП", убери перекрывающие ванны, перфорированные крышки, сливную пробку. После опорожнения ванн установи пробки, крышки на место и приступи к работе в описанном выше порядке.

**3. Ручная мойка посуды в случае выхода из строя машины  ММУ-1000; 2000**

3.1. Полы моечного помещения должны быть водонепроницаемыми, стены ее облицовывают керамической или глазурованной плиткой, подводится горячая и холодная вода.

3.2. Мыть стаканы, вилки с большой осторожностью, так как чрезмерное нажатие рукой на стакан может расколоть его на части и вызвать травмирование рук.

3.3. В моечном отделении должно быть: тара для сбора пищеотходов с плотно - закрывающей крышкой, стеллаж для сушки и хранения посуды, а также трап для стока воды.

3.4. При мытье посуды вручную, зав. производством должен следить за правильной закладкой в ванны кальцинированной соды, хлорной извести, горчичного порошка на один литр воды.

3.5. В моечном отделении на стене должен быть вывешен аншлаг, и работницы при мытье посуды строго должны руководствоваться им. Переложение соды, других компонентов вызывает у работниц заболевание рук.

3.6. Мытье посуды осуществляется в 3-х ваннах:

а) в первой ванне вода должна иметь температуру 40-50 град. С, в ней производят первичную мойку посуды (для обезжиривания посуды добавляют от 0,5 до 2% кальцинированной соды;

б) во второй ванне посуду моют водой, нагретой до 50-55 град. С, в которую для дезинфекции добавляют 10% раствор осветленной хлорной извести;

в) после этого посуду помещают в металлическое отделение, в котором вода должна иметь температуру 95 - 98 град. С;

г) стеклянную посуду (стаканы, блюда, фужеры и т.д.) моют в двух растворах;

д) столовые приборы после предварительной чистки моют в ваннах с двумя отделениями, а затем выдерживают в кипящей воде в течение 2 - 5 мин.

3.7. Подножные решетки должны быть деревянные, массивные, чистые и размещенные на 3 ванны. Малогабаритными решетками пользоваться не разрешается, так как они могут вызвать травмирование.

**4. Обязанности работников по соблюдению электробезопасности**

Электротравмы возникают при прохождении электрического тока через тело человека или при попадании в сферу электрической дуги.

4.1. Категорически запрещается:

а) касаться токоведущих частей;

б) класть в электрощиты и за кожухи электроаппаратуры какие-либо предметы (инструмент, техдокументацию и прочее);

в) вешать одежду, обтирочные материалы, технологические карты, плакаты и другие предметы на электрооборудование и провода;

г) работать на станках, аппаратах и других механизмах при неисправном на них электрооборудовании;

д) снимать защитные кожухи (ограждения) с электрооборудования, открывать дверцы электрощитов, электрошкафов;

е) самовольно производить ремонт электрооборудования (изолировать токоведущие части, менять предохранители, подсоединять провода и другие электротехнические работы). (Производить ремонт электрооборудования, менять предохранители и производить другие электротехнические работы имеет право только электроперсонал, прикрепленный только к этому участку);

ж) включать рубильники и другие электроаппараты, предназначенные для включения групповых и распределительных электрощитов;

з) снимать с электрооборудования вывешенные плакаты по электробезопасности.

4.2. Если при работе на электрофицированном оборудовании рабочий почувствует малейшее ощущение действия электрического тока - немедленно нужно прекратить работу, выключить вводный (главный) выключатель, заявить об этом своему мастеру или дежурному электромонтеру, прикрепленному к этому участку, и не прикасаться к оборудованию, пока не устранят неисправность.

4.3. Не допускать: попадания воды, масла, эмульсии, металлической стружки, пыли и других агрессивных веществ и растворов, разрушающих изоляционные материалы, защитные оболочки проводов.

4.4. Без надобности не включать и при перерывах в работе не оставлять включенными станок, аппарат, установку и другое электрофицированное оборудование.

4.5. Не загромождать подходы к электрощитам и электрошкафам всех назначений.

4.6. Обращать внимание на предупредительные плакаты по электробезопасности и выполнять то, что они требуют.

**5. Требования безопасности при аварийных ситуациях**

5.1. При обнаружении заискрения токоведущих проводов необходимо выключить машину, сообщить электромонтеру и не приступать к работе, пока не устранят неисправность.

5.2. Запрещается открывание дверей и съем облицовок при включенной машине.

5.3. С целью предотвращения повышения давления в водонагревателе необходимо очищать форсунки душевой вторичного ополаскивания.

5.4. При ожогах водой выключить машину, сделать перевязку, сообщить электромонтеру.

5.5. Необходимо всегда иметь на данном участке укомплектованную аптечку.

**6. Требования безопасности по окончании работ**

6.1. Ежедневно после окончания работы:

а) обесточить машину, перекрыть вентили подвода воды к водонагревателю, ванне и душам струйной очистки, слить воду из ванн;

б) снять фартуки и промыть их в моющем растворе, очистить демпферы датчиков уровня воды;

в) промыть ванны и внутреннюю часть машины тряпкой или щеткой, смоченной моющим раствором, а также при помощи шланга санобработки;

г) снять фильтры насосов и промыть их;

д) снять души мойки и ополаскивания и прочистить их;

е) в случае засорения распылительных форсунок вывернуть и прочистить их;

ж) протереть влажной тряпкой наружную поверхность машины и насухо вытереть ее;

з) очистить сборник остатков пищи и вымыть его.

6.2. Отключить рубильник напряжения.

Инструкция разработана на основании руководства по эксплуатации ММУ-2000 (машина моечная универсальная).

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ РАБОТ НА ОВОЩЕРЕЗАТЕЛЬНЫХ МАШИНАХ**

**1. Общие требования безопасности**

1.1. К работе допускаются лица, прошедшие инструктаж и техминимум по эксплуатации и уходу овощерезательных машин.

1.2. Работающие должны быть одеты в положенную спецодежду согласно справочнику отраслевых норм и бесплатной выдачи спецодежды. Волосы должны быть прибраны под головной убор: под косынку, чепчик, провисание волос не допускается.

1.3. Не допускать к работа с длинными ногтями и с наличием гнойничковых заболеваний кожи рук.

1.4. Вблизи овощерезательных машин или отведенных местах должны вывешиваться плакаты или предупредительные надписи по технике безопасности.

1.5. Все оборудование, посуда, инвентарь должны быть маркированы, овощи должны находиться согласно маркировке.

1.6. При работе выполнять инструкцию по электробезопасности для всех работающих.

**2. Требования безопасности перед началом работ**

2.1. Перед сборкой все разъемные части отпаривать кипятком.

2.2. Машина должна быть заземлена, все движущиеся части должны быть ограждены.

2.3. Перед выпуском машины, рабочий должен проверить, нет ли в рабочей зоне посторонних предметов, что на ней не производится работы.

2.4. Пуск электродвигателя следует производить до загрузки в бункер овощей.

2.5. Работать в спецодежде по сезону.

**3. Требования безопасности во время работы**

3.1. При работе машины категорически запрещается вскрывать предохранительные крышки машин.

3.2. Для проталкивания продуктов внутрь бункера машины обязательно пользоваться деревянным толкачом.

3.3. Снимать диски и менять ножи и гребенки можно только после остановки машины при выключенном двигателе.

3.4. Проталкивать продукты руками категорически запрещено.

3.5. При закаливании продукта немедленно отключать электропитание и только после этого открыть (или снять) загрузочное устройство и удалить заклинившиеся куски продукта при работающем электродвигателе категорически запрещается.

**4. Требования безопасности при аварийной ситуации**

4.1. При получении травмы электротоком освободить пострадавшего от проводов сухой палкой, доской и сообщить администрации.

4.2. Сохранить место происшествия, если рабочим не грозит опасность, продолжать делать искусственное дыхание до прибытия скорой помощи.

4.3 При пожаре разбить стекло извещателя, если извещателя нет, сообщить в пожарную часть по телефону 01.

**5. Электробезопасность**

5.1. Напряжение электрического тока от 40 вольт и выше является опасным для жизни.

5.2. Ток проходит через тело человека в результате прикосновения его к токоведущим частям, находившимся под напряжением.

5.3. Не касаться токоведущих частей (голые провода, открытые рубильники, неисправные электропроводники, выключатели, штепсели и т.д.).

5.4. Категорически запрещается класть в щитки, за кожухи рубильников, пускателей и др. электроаппаратуры какие-либо предметы (инструменты, детали и пр.); не вешать одежды, тряпок и пр. на электрооборудование.

5.5. Не допускать попадания воды, фрезоли, масла на электрооборудование.

5.6. Помнить, что опасность поражения электротоком в сырых помещениях при наличии сырой или влажной одежды, мокрых рук или ног, металлического пола особенно велика.

5.7. Работать на станках, аппаратах и других механизмах при неисправном на них электрооборудовании категорически запрещено.

5.8. Образовавшиеся электропровода, лежащие на земле, никогда не трогать.

5.9. Всякое включение и переключение проводов должен производить только электрик.

5.10. Обращать внимание на предупредительные плакаты по электричеству и выполнять то, что они требуют.

5.11. Если человек поражен электрическим током, необходимо немедленно обесточить линию, соблюдать меры предосторожности, чтобы самому не попасть под ток.

5.12. Дальнейшую помощь пострадавшему оказывать лишь тогда, когда он будет освобожден от действия электрического тока.

**6. Требования безопасности по окончании работ**

6.1. По окончании работы электродвигатель машины должен быть выключен.

6.2. Чистка, регулировка, ремонт допускаются только после остановки машины.

6.3. В нерабочее время машина должна находиться в положении, исключающем возможность ее пуска посторонними лицами, для чего электропитание должно быть обязательно отключено.

6.4. Регулировка и ремонт могут производиться только квалифицированными работниками, специалистами.

6.5. По окончании работы произвести уборку оборудования и рабочего места.

6.6. Машины необходимо содержать в чистоте, ежедневно протирать тряпкой и периодически смазывать. Столы и ванны ежедневно протирать горячей водой с добавлением пищевой соды.

6.7. Работники столовой обязаны бережно обращаться с оборудованием, инвентарем и инструментами. Это удлиняет срок службы последних, улучшает условия работы, повышает производительность труда, сокращает затраты на ремонт.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ РАБОТ НА ЭЛЕКТРОМЯСОРУБКЕ**

**1. Общие требования безопасности**

1.1. При обработке мяса и изготовлении полуфабрикатов рабочее место повара оснащают разделочными досками и набором инструментов, резаком, поварскими ножами.

1.2. Приступая к работе, проверить сети рабочего места, убрать все предметы около электромясорубки, проверить ее на холостом ходу, при обнаружении дефектов на электромясорубке работать запрещается.

1.3. К работе допускаются лица, прошедшие инструктаж и техминимум по эксплуатации электромясорубок.

1.4. Электромясорубка должна быть заземлена.

1.5. Вблизи электромясорубки или специальных отведенных местах должны вывешиваться плакаты или предупредительные надписи по технике безопасности.

**2. Требования безопасности перед началом работы**

2.1. Правильно надеть положенную спецодежду, волосы убрать под головной убор, рукава одежды подвернуть до локтя или застегнуть на кисти рук.

2.2. Не допускаются к работе лица с длинными ногтями, кольцами, серьгами и маникюром.

2.3. Не закалывать иголками спецодежду, не держать в карманах одежды булавки, стеклянные и другие острые бьющиеся предметы.

2.4. Перед работой вымыть руки с мылом, а после посещения туалета - 0,2% раствором хлорной извести.

2.5. Перед пуском мясорубки необходимо убедиться, что на ней не производятся ремонтные работы, нет в рабочей камере посторонних предметов.

2.6. На загрузочной чаше должно быть ограничительное кольцо.

2.7. Пуск электродвигателя следует производить до загрузки мясорубки.

**3. Требования безопасности во время работ**

3.1. Категорически запрещается просовывать руки внутрь во время работы мясорубки.

3.2. Выполнить инструкцию по электробезопасности всех работ.

3.3. Для проталкивания мясных или других продуктов во внутрь бункера машины необходимо обязательно пользоваться деревянным толкачом.

3.4. Снимать диски и менять ножи и приспособления разрешается только при отключенной электромясорубке.

3.5. Проталкивать продукты руками категорически запрещается.

3.6. При заклинивании продукта немедленно отключать электропитание и только после этого открыть (или снять) загрузочное устройство и удалить заклинившиеся продукты.

3.7. Удалять заклинившиеся куски продукта при работающем двигателе запрещается категорически.

3.8. Перед установкой сменных дисков тщательно проверить крепление ножей и гребенок.

**4. Требования безопасности при аварийных ситуациях**

4.1. При получении травмы электротоком освободить пострадавшего от проводов сухой палкой, доской и сообщить администрации, продолжать делать искусственное дыхание до прихода скорой помощи.

4.2. Сохранить место происшествия, если рабочим не грозит опасность.

4.3. При получении травмы сообщить директору, пострадавшего сопроводить до здравпункта и выяснить характер тяжести травмы.

**5. Требования безопасности по окончании работ**

5.1. По окончании работы электродвигатель машины должен быть выключен.

5.2. Чистка, регулировка, ремонт допускаются только после полной остановки машины.

5.3. В нерабочее время машина должна находиться в положении, исключающем возможность ее пуска посторонним лицом, для чего электропитание должно быть обязательно отключено.

5.4. Регулировка и ремонт могут производиться только квалифицированным работником - специалистом.

5.5. По окончании работы произвести уборку, вычистить машину, обесточив ее, навести надлежащий порядок на своем рабочем месте.

**6. Обязанности работников по соблюдению электробезопасности**

Электротравмы возникают при прохождении электрического тока через тело человека или при попадании в сферу электрической дуги.

6.1. Категорически запрещается:

а) касаться токоведущих частей;

б) класть в электрощиты и за кожухи электроаппаратуры какие-либо предметы (инструмент, техдокументацию и прочее);

в) вешать одежду, обтирочные материалы, технологические карты, плакаты и другие предметы на электрооборудование и провода;

г) работать на станках, аппаратах и других механизмах при неисправном на них электрооборудовании;

д) снимать защитные кожухи (ограждения) с электрооборудования, открывать дверцы электрощитов, электрошкафов;

е) самовольно производить ремонт электрооборудования (изолировать токоведущие части, менять предохранители, подсоединять провода и другие электротехнические работы). (Производить ремонт электрооборудования, менять предохранители и производить другие электротехнические работы имеет право только электроперсонал, прикрепленный только к этому участку);

ж) включать рубильники и другие электроаппараты, предназначенные для включения групповых и распределительных электрощитов;

з) снимать с электрооборудования вывешенные плакаты по электробезопасности;

6.2. Если при работе на электрофицированном оборудовании рабочий почувствует малейшее ощущение действия электрического тока - немедленно нужно прекратить работу, выключить вводный (главный) выключатель, заявить об этом своему мастеру или дежурному электромонтеру, прикрепленному к этому участку, и не прикасаться к оборудованию, пока не устранят неисправность.

6.3. Не допускать: попадания воды, масла, эмульсии, металлической стружки, пыли и других агрессивных веществ и растворов, разрушающих изоляционные материалы, защитные оболочки проводов.

6.4. Без надобности не включать и при перерывах в работе не оставлять включенными станок, аппарат, установку и другое электрофицированное оборудование.

6.5. Не загромождать подходы к электрощитам и электрошкафам всех назначений.

6.6. Обращать внимание на предупредительные плакаты по электробезопасности и выполнять то, что они требуют.